

# BIENVENUE À LA TABLE !

Récit d'une initiative pour changer son quartier



Illustration et typographie : Cyril Doisneau

Scénarisation : Maud Brougère et Amélie Billette

Réalisation : Atelier 10

Production : OVSS en collaboration avec l'ISDC et

la Concertation école LaRocque-communauté

## PETITE HISTOIRE DE L'ISDC :

L'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC) regroupe la Ville de Sherbrooke, la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS\*, la CDC de Sherbrooke et des représentants des tables de quartier, dans une volonté de soutenir les différentes tables de quartier de Sherbrooke.

Elle est née en 2012, suite à une demande de soutien de la Table de concertation et d'action Ascot en santé, et grâce au leadership du Service d'action communautaire du CSSS-IUGS\*\* et de plusieurs acteurs institutionnels. Elle bénéficie également d'un appui de Sherbrooke Ville en santé depuis 2015, et d'un apport financier majeur de la Fondation Lucie et André Chagnon depuis 2018.

L'ISDC met en œuvre différentes stratégies de soutien aux tables de quartier, dont la principale est de les doter d'un(e) agent(e) de développement tel que présenté dans ce bédéréportage. Elle déploie également des agent(e)s en sécurité alimentaire et en rapprochement interculturel en soutien à certaines tables et à d'autres communautés (Marie-Reine, Ste-Jeanne-D'Arc). De plus, l'ISDC appuie des projets porteurs et structurants dans les communautés, soutient la participation citoyenne et favorise le transfert de connaissances entre les acteurs. Elle vise plus largement l'arrimage des pratiques de soutien des institutions partenaires au développement des communautés.

\*Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, anciennement CSSS-IUGS\*\*

\*\*Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke



Sherbrooke, communauté de l'Immaculée-Conception, 2012.

Devant la détérioration importante de la situation observée dans son établissement, la directrice de l'école LaRocque sonne l'alarme : le taux de réussite scolaire est préoccupant et les problèmes sociaux du milieu, complexes et multiples.

Les défis rencontrés dépassent nettement la responsabilité de l'école. Appuyée par la commission scolaire, elle interpelle le milieu de la santé et des services sociaux afin d'établir une collaboration.

Allez,  
en route.

J'ai besoin d'aide  
pour la réussite  
des élèves!

CSSS-IUGS

CSRS

Ensemble, ils dressent un portrait global de la situation et décident de constituer une nouvelle table de quartier.

Il faut renforcer  
les liens entre l'école,  
les familles et  
la communauté.

Concertation  
école LaRocque-communauté

Une table de quartier, c'est un regroupement d'organismes communautaires, d'institutions et de citoyens qui travaillent à améliorer les conditions de vie d'un milieu. Pour eux, la solution passe par une action collective.

Le travail de ces tables demande des ressources et des investissements. Afin de les soutenir, plusieurs partenaires décident de fonder l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés.

Commission scolaire  
de la Région-de-Sherbrooke

Ville de  
Sherbrooke

Corporation de développement  
communautaire de Sherbrooke

Centre de santé  
et de services sociaux -  
Institut universitaire  
de gériatrie de Sherbrooke

Tables de quartier

L'une des mesures de l'ISDC consiste à doter les tables de quartier d'un(e) agent(e) de développement, chargée de mobiliser les partenaires et les citoyens afin qu'ils prennent en main le développement de leur milieu.

Ensemble améliorons  
les conditions de vie  
du quartier !

Justement,  
on a une idée !

Parmi les tables de quartier sherbrookoises, quatre sont maintenant soutenues par un(e) agent(e) de développement de l'ISDC. Ces agent(e)s se joignent aux intervenants soutenant déjà les tables : les organisateurs communautaires et les intervenants municipaux.

Mylène Bérubé  
Table de concertation  
et d'action Ascot en santé  
Communautés des Grands-Monts  
et du Phare

Maxime Michaud  
Table de quartier 4-Saisons  
Communauté Jardins-Fleuris

Djamila Ousmane  
Comité de vie quartier Nord  
Arrondissement Jacques-Cartier

La fonction d'un(e) agent(e) est façonnée par des besoins, des aspirations et par une dynamique propre à un milieu. Cela demande une grande capacité d'adaptation et beaucoup de créativité !

J'ai hâte de partir  
à la rencontre  
des gens du quartier !

Carte des communautés  
de Sherbrooke\*

Marie-Soleil Pinsonnault  
Concertation école LaRocque-communauté  
Communauté de l'Immaculée-Conception

\*Sherbrooke compte 33 communautés identifiées par l'Observatoire estrien du développement des communautés.

Ce n'est donc pas un rôle simple à jouer. Et l'ISDC en a conscience.  
C'est pourquoi elle organise des moments d'échange et de partage pour aider les agent(e)s à s'approprier leur fonction.

Bonjour.

Et toi, comment  
ça se passe dans  
ton quartier ?

Entrez, soyez  
les bienvenus.

Salut !

Quelle bonne idée  
de partager  
nos expériences !

Décembre 2018

Une vingtaine d'intervenants collectifs impliqués dans les tables de quartier, de partenaires scolaires, municipaux, de la santé et de l'ISDC se rassemblent pour renforcer leur collaboration.

Bienvenue  
à cette  
communauté  
de pratique.

Bonjour  
à tous !

Denis Bourque, directeur du département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais, présente d'abord quelques repères théoriques.

Le rôle de l'intervenant  
collectif est multiple  
et ressemble à celui ...

Il veut surtout amener les intervenants à réfléchir eux-mêmes à leur rôle et à leurs interactions.

Mmmm...  
bonne  
question!

On n'a pas eu le temps  
de réfléchir à la façon  
de collaborer.

## Concertation école LaRocque-communauté

Il y avait urgence, alors  
on est vite passés à l'action...

En fait, c'est comme si on essayait  
de faire avancer un bateau tous ensemble.

L'agent municipal aide  
à s'orienter dans les différents  
services de la ville.

Les citoyens  
sont au tambour -  
ils donnent le rythme.

## Opportunités

L'ensemble des partenaires rament  
et donnent l'impulsion  
au projet collectif.

L'organisateur communautaire  
est à la vigie. En intervenant  
sur plusieurs territoires,  
il contribue grâce à  
son expérience diversifiée  
et à sa vision large.

L'agent(e) de développement est  
le matelot qui tend la voile.  
Elle soutient les partenaires,  
les citoyens, le projet collectif.  
Elle aide à faire face aux contraintes  
et à saisir les opportunités.

Depuis 2014, de nombreux acteurs se sont joints à la Concertation école LaRocque-communauté et des projets ont été menés afin de changer la défavorisation vécue par les jeunes, les parents, l'école et la communauté.

On a déjà réalisé plusieurs actions collectives.

C'est plus facile de travailler ensemble.

Des contes en pyjama,  
des tentes de lecture,  
une médiathèque pour les ados,  
un jardin communautaire...

Et très bientôt...

Il faut refaire la cour d'école.

On pourrait en faire un projet rassembleur.

Un parc-école qui réponde aux besoins du milieu.

Printemps-été 2016

La Table organise plusieurs fêtes de quartier pour prendre le pouls de la communauté.

Collecte de rêves

Avez-vous des envies particulières ?

Oui, et des endroits pour se rencontrer.

On aimerait plus de verdure et moins d'asphalte.

À la même époque, un couple du quartier, dans l'attente de son quatrième enfant, songe à déménager.

C'est peut-être  
le bon moment  
pour changer de quartier ?

Julie et Patrick

Mais finalement...

Si tout le monde  
s'en va, les choses  
ne changeront jamais...

Et puis, on croit  
à la mixité sociale !

On reste, et on s'implique !

Ils se joignent à la Concertation et proposent de métamorphoser la cour d'école asphaltée en une cour d'école-nature.

Il faut imaginer  
des arbres, du gazon...

... un point d'eau,  
des bancs...

Julie

Août 2018

La mobilisation de la Ville de Sherbrooke et la collaboration de la Fabrique de l'église permettent l'aménagement d'une première portion du projet de parc-école, accessible à la population.

Cette première initiative citoyenne et partenariale est un succès. Le parc est très fréquenté, tout le monde y trouve son compte.

Marie-Soleil en profite pour investir ce lieu. Elle organise des «Café-Jasette» pour apprendre à connaître les habitants du quartier.

Depuis combien de temps  
vivez-vous ici ?

Vous venez  
souvent au parc ?

Et l'initiative fait des petits. Grâce à un partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke, la Table met à la disposition des citoyens un nouveau local au rez-de-chaussée d'un HLM.

Un lieu de rencontre  
à deux pas  
de chez nous!

Local  
de quartier

Ce sera bien pratique  
pour continuer  
à échanger durant l'hiver.

Cet espace se veut un incubateur de projets citoyens. Le rôle de Marie-Soleil est, entre autres, de favoriser leur participation active à la vie du quartier.

MATINÉE  
POPOTE

Marie-Soleil est «les yeux et les oreilles» de la Table. Elle partage sa lecture des enjeux à l'ensemble des partenaires.

Les parents que je fréquente  
me parlent souvent du besoin  
d'accompagnement des enfants  
de la communauté.

Le projet du parc-école, l'ouverture du Local de quartier et les activités initiées par des citoyens et soutenues par Marie-Soleil en collaboration avec un réseau de partenaires engagés, ont un impact positif dans la communauté de l'Immaculée-Conception.

On se sent  
mieux  
dans le quartier.

Je sors  
plus  
qu'avant.

On est fiers  
d'habiter ici!

Je parle plus souvent  
à mes voisins.

Fortes de ces premières réussites, la Concertation école LaRocque-communauté peut envisager les suites. L'envie de travailler ensemble est décuplée. Bien des projets collectifs sont encore à venir.

Un marché public ?

Ce projet pourrait  
renforcer le sentiment  
d'appartenance au quartier.

On aimerait  
se joindre à vous!

Dans les prochaines années, l'ISDC entend continuer le déploiement d'agent(e)s sur le terrain. Elle continuera aussi d'expérimenter et d'apprendre, afin de stimuler la collaboration, la participation et la réalisation d'actions qui répondent aux besoins et aux aspirations des citoyens.

Achevé d'imprimer par Imprimerie Sociale, à Saint-Augustin-de-Desmaures, en juin 2019.

Cette publication a été imprimée sur du papier Enviro100,

contenant 100 % de fibres postconsommation,

fabriqué au Québec par Rolland à partir d'énergie biogaz et certifié ÉcoLogo.



100 %



PERMANENT

100 %



Décrochage scolaire, pauvreté, isolement : la communauté de l'Immaculé-Conception, à Sherbrooke, fait face à des problématiques sociales multiples et complexes.

Plusieurs citoyens, organismes et institutions, regroupés dans la Concertation école LaRocque-communauté et soutenus par l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés, se serrent les coudes pour faire la différence et inverser le cours des choses.

Mais par où commencer quand les enjeux touchent à tous les domaines ? Comment briser le cercle vicieux qui empêche une véritable transformation du milieu ? L'action collective et la concertation font partie de la solution.

Voici la petite histoire, celle pas toujours visible, de la prise en main d'un milieu par ses acteurs.

